

São Paulo/SP, 30 de junho de 2021.

Ao Senhor

João de Moura Neto

Presidente da LIVRE

REF.: PROPOSTA FINAL DO PROGRAMA DE PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS 2021

Prezado Senhor Presidente,

Tendo em vista reunião de negociação realizada com Comissão em 29/06/2021, a **Telefônica Brasil S/A**, através de seu representante legal abaixo assinado, vem à presença de Vossa Senhoria, apresentar **proposta final** referente ao Aditivo ao Acordo do Programa de Participação nos Resultados 2020 e 2021, conforme descritos abaixo:

OBJETIVOS E METAS

O Programa de Participação nos Resultados, referente ao exercício de 2021, terá como base de apuração do valor a ser pago o quadro de indicadores a seguir:

Indicadores	Peso	Mínimo	Médio	P (Méd/Targ)	Target	Máximo
IRT: Índice de Receita Total	30%	94,00%	97,00%	98,00%	100,00%	102,00%
IRO: Índice de Resultado Operacional	30%	94,00%	97,00%	98,00%	100,00%	105,00%
ICO: Índice de Caixa Operacional	20%	93,55%	96,77%	97,85%	100,00%	110,75%
NPS: Net Promoter Score	8%	13,0	16,00		19,0	25,0
NPS: GAP vs melhor competidor	3%	-3,0	0,00		3,0	9,0
Reputação Corporativa da Empresa- Reprtrack	3%	55,98	57,76	58,66	59,55	63,72
Emissão de Gases GHG 1+2 (tCO _{2e})	5%	81.632	81.429	81.307	81.226	79.601
% de Mulheres em Liderança (VP e Diretores)	1%	27,00%	29,10%	29,40%	30,00%	33,00%
TOTAL	100%					

ADIANTAMENTO

A **Telefônica Brasil S/A** antecipará o PPR do exercício 2021 no dia **23 de julho de 2021**, aos seus empregados ativos na data do crédito, respeitando as regras previstas na cláusula 7º itens I, II, IV e V do Acordo 2020 e 2021, exceto aqueles que estejam afastados por auxílio doença previdenciário, bem como os denominados Executivos, conforme quadro abaixo, **desde que seja formalizado, por e-mail, até 09/07/2021**.

Empregados das EMPRESAS lotados nas áreas Administrativas e Loja	Empregados das EMPRESAS lotados nas áreas de Campo e Atendimento que <u>não</u> recebem incentivo de vendas	Empregados das EMPRESAS lotados nas áreas de Campo e Atendimento que <u>recebem</u> incentivo de vendas
1,0 milhão	1,0 milhão	1,0 milhão

DEMAIS ITENS

Manutenção das demais condições previstas no Programa de Participação nos Resultados 2020 e 2021.

Por fim, após recebimento da aprovação da presente proposta a Telefonica Brasil S/A enviará aos sindicatos afiliados à Federação o termo Aditivo ao Programa de Participação nos Resultados 2020 e 2021 para assinatura por meio digital.

Sendo o que nos cumpria para o momento e colocamo-nos ao inteiro dispor para os esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,



Marcio Aparecido Afonso
Gerente de Relações do Trabalho