



# BODIM

## URGENTE

AÇÃO CONTACT CENTER  
02 de DEZEMBRO de 2020

Publicação do SINTTEL-MG  
Filiado à

FITRATELP **CUT** BRASIL

Sindicato dos Trabalhadores em Empresas de Telecomunicações do Estado de Minas Gerais

## ASSEMBLEIA GERAL - AÇÃO CONTACT CENTER

O SINTTEL-MG convoca os trabalhadores da empresa Ação Contact Center para apreciação da proposta da empresa acerca da Escala de Operação para as festividades de Final de Ano. A Assembleia será no dia 04/12/2020, de 13h às 15h, em dois locais:

- 1) **Sede da empresa:** Avenida do Contorno, 11.190. Centro. Belo Horizonte;
- 2) **Sede do SINTTEL-MG:** Rua Senador Lúcio Bitencourt, 140. Carlos Prates. Belo Horizonte.

Abaixo a proposta da empresa:

**Dia 08/12 - Feriado Municipal - 100% da Operação trabalha em escala normal, sendo:**

- 1) **Operações de Cobrança, Multicanal e Operadores com escala 7:12 - compensação de 02 dias conforme escala abaixo:**

Operação Cobrança Geral	NATAL	Quinta-feira	Sexta-feira	Sábado	Compensação em virtude do Feriado 08/12
		24/dez	25/dez	26/dez	
		Turno da manhã – Folga (1ª folga 08/12) – Turno tarde trabalha de 08:00 às 14:20	Folga Geral	Sem Funcionamento – Turno tarde (1ª folga do dia 08/12)	
	REVEILLON	Quinta-feira	Sexta-feira	Sábado	Compensação em virtude do Feriado 08/12
		31/dez	01/jan	02/jan	
		Turno tarde Folga (2ª folga do dia 08/12) – Turno manhã trabalha de 08:00 às 14:20	Folga Geral	Sem Funcionamento – Turno manhã (2ª folga do dia 08/12)	



# BODIM

## URGENTE

ACÇÃO CONTACT CENTER  
02 de DEZEMBRO de 2020

Publicação do SINTTEL-MG  
Filiado à

FITRATELP **CUT** BRASIL

Sindicato dos Trabalhadores em Empresas de Telecomunicações do Estado de Minas Gerais

Operação Multicanal 7x12	NATAL	Quinta-feira	Sexta-feira	Sábado	Compensação em virtude do Feriado 08/12
		24/dez	25/dez	26/dez	
		Folga Geral (1ª folga do dia 08/12)	Folga Geral	Folga Geral – Sem escala	
	REVEILLON	Quinta-feira	Sexta-feira	Sábado	Compensação em virtude do Feriado 08/12
		31/dez	01/jan	02/jan	
		Folga Geral (2ª folga do dia 08/12)	Folga Geral	Folga Geral – Sem escala	

2) Operações (Tim e Hospital da Baleia) e Tim Vendas - escala diferenciada, compensando 1 dia do feriado trabalhado e necessidade de pagamento de Hora extra, referente ao outro dia, que estarão escalados.

Operação PA Fixa – Caixa e Hospital da Baleia	NATAL	Quinta-feira	Sexta-feira	Sábado	Pagamento de Hora Extra em virtude do Feriado Municipal 08/12
		24/dez	25/dez	26/dez	
		Turno da manhã – Folga (1ª folga 08/12) – Turno tarde trabalha de 08:00 às 14:20	Folga Geral	Turno Tarde Escalado de 08:00 às 14:20	
	REVEILLON	Quinta-feira	Sexta-feira	Sábado	Pagamento de Hora Extra em virtude do Feriado Municipal 08/12
		31/dez	01/jan	02/jan	
		Turno tarde Folga (1ª folga do dia 08/12) – Turno manhã trabalha de 08:00 às 14:20	Folga Geral	Turno Manhã Escalado de 08:00 às 14:20	



# BODIM

## URGENTE

AÇÃO CONTACT CENTER  
02 de DEZEMBRO de 2020

Publicação do SINTTEL-MG  
Filiado à

FITRATELP CUT BRASIL

Sindicato dos Trabalhadores em Empresas de Telecomunicações do Estado de Minas Gerais

Operação TIM Vendas	NATAL	Quinta-feira	Sexta-feira	Sábado	Pagamento de Hora Extra em virtude do Feriado Municipal 08/12	
		24/dez	25/dez	26/dez		
		Turno da manhã – Folga (1ª folga 08/12) – Turno tarde trabalha de 08h00min às 14:20	Folga Geral	Turno Tarde Escalado de 08:00 às 14:20		
	REVEILLON	Quinta-feira	Sexta-feira	Sábado		Pagamento de Hora Extra em virtude do Feriado Municipal 08/12
		31/dez	01/jan	02/jan		
		Turno tarde Folga (1ª folga do dia 08/12) – Turno manhã trabalha de 08:00 às 14:20	Folga Geral	Turno Manhã Escalado de 08:00 às 14:20		

**EDITAL DE CONVOCAÇÃO DE ASSEMBLEIA - O SINTTEL-MG**, entidade constituída para coordenação, defesa e representação legal dos trabalhadores em telecomunicações, na base territorial compreendida pelo Estado de Minas Gerais, convoca, na forma estatutária, todos os trabalhadores, empregados da empresa Ação Contact Center, para comparecerem à Assembleia Geral Extraordinária que ocorrerá em dois locais: **Sede da empresa: Avenida do Contorno, 11.190. Centro. Belo Horizonte;** e **Sede do SINTTEL-MG: Rua Senador Lúcio Bitencourt, 140. Carlos Prates. Belo Horizonte, no dia 04 de dezembro de 2020, no horário de 13:00 às 15:00 horas** em primeira convocação e, na falta de quórum mínimo estabelecido pelo Estatuto Social, trinta minutos depois, em segunda e última convocação, com qualquer número de trabalhadores presentes, sobre a seguinte ordem do dia: 1) Discussão e deliberação sobre a Proposta apresentada pela empresa referente a compensação da jornada de trabalho dos dias 24 de dezembro de 2020 e 31 de dezembro de 2020; 2) Autorização para o sindicato entabular negociações coletivas, ajuizar dissídio coletivo ou quaisquer ações necessárias em defesa dos direitos da categoria profissional, caso frustradas as negociações com a empresa; 3) Outras deliberações consequentes - Belo Horizonte, 01 de Dezembro de 2020 - Coordenador Geral do SINTTEL/MG.

### EXPEDIENTE

• Sede Sinttel  
Rua Sen. Lúcio Bitencourt, 140, Bairro: Carlos Prates.  
CEP: 30710-070 - Belo Horizonte/MG  
Contato: (31) 3279-2000 / [diretoria@sinttelmg.org.br](mailto:diretoria@sinttelmg.org.br)

[facebook.com/sinttel](https://facebook.com/sinttel)  
[www.sinttelmg.org.br](http://www.sinttelmg.org.br)  
Instagram: [sinttelmg](https://www.instagram.com/sinttelmg)  
E-mail: [imprensa@sinttelmg.org.br](mailto:imprensa@sinttelmg.org.br)  
Jornalista Responsável  
Bruno Camargos Teixeira - 0021691/MG  
Diretor de Comunicação: Andresa Felipe



**Atenção:** O Sinttel-MG disponibiliza aos associados convênios com faculdades, clubes, pousadas, hotéis e muito mais. Confira no [sinttel.com.br](http://sinttel.com.br) a lista completa das instituições e os descontos para os trabalhadores sindicalizados e seus dependentes. Aproveite!